

Como alterar uma passagem aérea?

Ao acessar a plataforma, clique em “Aéreo”, preencha os campos da busca com as informações do **NOVO VOO** e clique em “Pedir a Agência”.

Origem: São Paulo / SP, Brasil - Cong
Destino: Brasília / DF, Brasil (BSB)
Data: 18/08/2022
Período: Horário
Faixa: 03h
Hora: 10:00
Considerando: Saída
Classes: Econômica
Restrições de Pesquisa: Preferencialmente Sem Paradas
Pesquisar
Pedir à Agência

Em seguida, preencha o campo “Observação” com as seguintes informações:

- Número da OS original que deverá ser alterada;
- Rota original que deverá ser alterada;
- Nova data e voo;

Pedir à Agência

Observação

Por gentileza **calcular a alteração** da rota São Paulo - Brasília da OS “XXXXX” para o voo Gol 1234 as “XX:XX” do dia “XX/XX/XXXX”.

(255)

Cancelar ✖ Confirmar ✔

Confirme as informações e clique em “Concluir” no carrinho de compras



Detalhes do pedido

Limpar Concluir

Aéreo

Offline

CGH 05/09 BSB

Classe: Econômica
Horário: (com saída às 15:00)

Informe os dados administrativos em destaque e clique em **“Prosseguir”**:

Motivo

Selecione

Empresa de Débito

Selecione

Centro Custo de Débito

Selecione

Prosseguir →

Caso houver violação da Política de Viagens, justifique nos campos em destaque e clique em **“Prosseguir”**:

Justificativa de Não Cumprimento da Antecedência Mínima
Solicitação de viagem para 13/set 00:00 não cumpre o prazo de antecedência mínima de 15dia(s), favor justificar.

Selecione Justificativa...

(255)

Na tela de conclusão, será informado o nome do aprovador. Clique em **“Efetivar Solicitação”**:

Finalizar Solicitação

Aprovador

Observação

(255)

Efetivar Solicitação ✓

A solicitação offline será enviada para cotação da agência de viagens, o status as OS aparecerá como **“Aguardando Cotação”**

[Ícones de ferramentas]

Status: Aguardando Cotação ← Consultor:

✈ (CGH) Congonhas / (BSB) Brasília (Econômica) 10/Set Período Indiferente Considerando Saída

Quando a agência finalizar o cálculo da alteração enviará um e-mail notificando que a solicitação está **“Aguardando Escolha”**



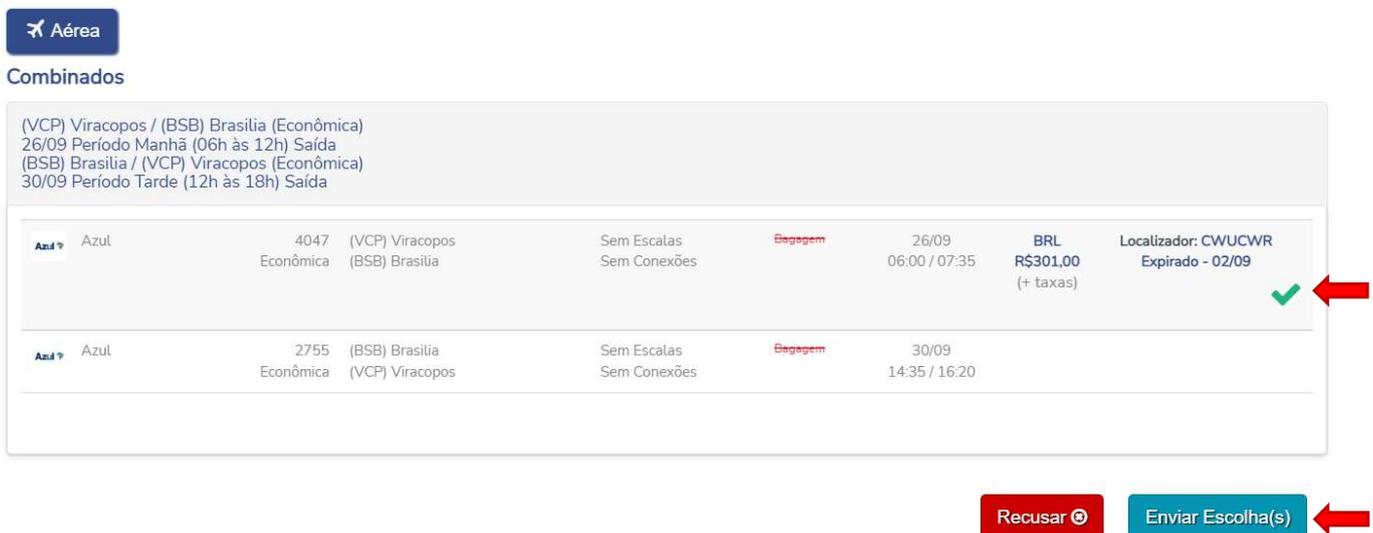
#

Status: Aguardando Escolha ←

Consultor:

✈ (CGH) Congonhas / (BSB) Brasília (Econômica) 10/Set Período Indiferente Considerando Saída

Acesse a solicitação no sistema e valide as informações da cotação, realizando a escolha do voo.



✈ Aérea

Combinados

(VCP) Viracopos / (BSB) Brasília (Econômica)
26/09 Período Manhã (06h às 12h) Saída
(BSB) Brasília / (VCP) Viracopos (Econômica)
30/09 Período Tarde (12h às 18h) Saída

Azul	Azul	4047 Econômica	(VCP) Viracopos (BSB) Brasília	Sem Escalas Sem Conexões	Reagem	26/09 06:00 / 07:35	BRL R\$301,00 (+ taxas)	Localizador: CWUCWR Expirado - 02/09	✓
Azul	Azul	2755 Econômica	(BSB) Brasília (VCP) Viracopos	Sem Escalas Sem Conexões	Reagem	30/09 14:35 / 16:20			

Recusar

Enviar Escolha(s) ←

Quando a solicitação for aprovada o voo será alterado e emitido, o voucher com o roteiro do novo voo será enviado por e-mail.